

## Φιλοξενία και Υγεία

Αξιότιμοι Επισκέπτες,

Στο **Dolphin Bay Family Beach Resort** είμαστε έτοιμοι, όπως πάντα, να σας καλωσορίσουμε και να σας παρέχουμε εξαιρετικές εμπειρίες διαμονής και υψηλής ποιότητας εξατομικευμένες υπηρεσίες. Καθώς η υγεία και η ασφάλεια στις εγκαταστάσεις μας παραμένει η προτεραιότητά μας, κρίνουμε σημαντικό να επικοινωνήσουμε μαζί σας τα μέτρα που λαμβάνουμε.

Έχουμε αναπτύξει **σχέδιο δράσης** σύμφωνα με τις οδηγίες και τα υγειονομικά πρωτόκολλα από τον *Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)* και το *Υπουργείο Υγείας*, καθώς κι από πρόσθετους *κυβερνητικούς* και *Ευρωπαϊκούς οργανισμούς*. Ακολουθώντας, έχουμε περιλάβει στη λειτουργία μας αυστηρά πρότυπα καθαριότητας κι υγιεινής, με επώνυμα προϊόντα εγκεκριμένα από τον Ε.Ο.Φ., τα οποία περιλαμβάνουν:

- **Τακτική εκπαίδευση** όλων των μελών της ομάδας μας σε θέματα υγιεινής.
- **Σχολαστικό καθαρισμό** σε όλες τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας.
- Καθιερωμένους **κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης** των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής, συμπεριλαμβανομένου του ανελκυστήρα.
- Εμφανή τοποθέτηση **μηχανημάτων απολύμανσης χεριών**.
- **Άμεση ανταπόκριση** σε έκτακτο καθαρισμό.

Έχουμε φροντίσει να υιοθετήσουμε **κανόνες διαμονής** με στόχο την καλύτερη θωράκιση απέναντι κορωνοϊό, ώστε να εξασφαλίζεται η ευημερία κατά τη διαμονή σας. Αυτοί οι κανόνες περιλαμβάνουν:

- Διάθεση ειδικού **απολυμαντικού χεριών** σε όλες τις εισόδους, συστήνοντας την χρήση του κατά την είσοδο κι έξοδο σας.
- Σύσταση αποφυγής συνωστισμού κι εφαρμογή κατάλληλης σήμανσης τήρησης της **απόστασης δυο (2) μέτρων** από τον επόμενο σε σειρά προτεραιότητας σε οποιοδήποτε χώρο αναμονής του ξενοδοχείου (ρεσεψιόν, μπαρ, μπουφέ, κ.λπ.).
- Διεύρυνση διάρκειας μεταξύ των διαμονών, **check-out μέχρι τις 11.00** και **check-in από τις 15.00**. Η μεταβολή αυτή είναι υποχρεωτική και διασφαλίζει ότι, μεταξύ διαφορετικών πελατών, πραγματοποιείται ενδεδειγμένος καθαρισμός των δωματίων με ατμοκαθαρισμό.
- Κατάργηση καθημερινού **καθαρισμού δωματίου** κατά τη διάρκεια της διαμονής παρά μόνο κατόπιν αιτήματος.
- Διάθεση **μάσκας προσώπου** και χρήση της σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους μας στην περίπτωση βήχα ή/και φταρνίσματος.
- Ενημέρωση για τη **μέγιστη χρήση των ανελκυστήρων** από δύο ενήλικες, επίσης με σύσταση χρήσης μάσκας προσώπου.
- Διατήρηση του **μπουφέ** και διαμόρφωση του χώρου ώστε να πληρούνται οι απαιτούμενες αποστάσεις. Προσαρμογή του μπουφέ ακολουθώντας επιμελώς τα πρωτόκολλα καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης σύμφωνα με το HACCP. Το σερβίρισμα στον μπουφέ θα πραγματοποιείται μόνο από το προσωπικό εστίασης.
- Για την αποφυγή προβλημάτων υγείας που ενδέχεται να προκληθούν, δεν επιτρέπεται εντός του ξενοδοχείου **κατανάλωση φαγητού** που προέρχεται από εξωτερικές υπηρεσίες φαγητού.
- Απαγόρευση **εισόδου στα δωμάτια** σε μη διαμένοντες.
- Τήρηση του μέγιστου συνολικού **αριθμού εισερχομένων εντός της πισίνας** (ένας λουόμενος ανά 5 m<sup>2</sup> επιφανείας νερού). Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των περιοχών της πισίνας αυξάνεται και για το νερό χρησιμοποιούνται απολυμαντικά κατάλληλα για την τρέχουσα κατάσταση.
- Λειτουργία του χώρου **αναψυχής για παιδιά** σε εξωτερικό χώρο σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Με βάση το υψηλότερο επίπεδο ατομικής και συλλογικής ευθύνης που μας διακρίνει και τη γενική κατάσταση της ετοιμότητας μας, είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας είναι ασφαλείς και έτοιμες να εξυπηρετήσουν τους καλεσμένους μας!