

Φιλοξενία και Υγεία

Αξιότιμοι Επισκέπτες,

Στο **Dolphin Bay Family Beach Resort** συνεχίζουμε να σας καλωσορίζουμε και να σας παρέχουμε εξαιρετικές εμπειρίες διαμονής και υψηλής ποιότητας εξατομικευμένες υπηρεσίες. Καθώς η υγεία και η ασφάλεια των φιλοξενούμενων και του προσωπικού μας ήταν και παραμένει η κύρια προτεραιότητά μας, εφαρμόζουμε το ειδικά σχεδιασμένο πλάνο προστασίας με συγκεκριμένες οδηγίες και υγειονομικά πρωτόκολλα από κυβερνητικούς και Ευρωπαϊκούς οργανισμούς, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα και την εμπειρία φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Ακολουθούμε αυστηρά πρότυπα καθαριότητας κι υγιεινής:

- **Σχολαστικό καθαρισμό** με επώνυμα προϊόντα εγκεκριμένα από τον Ε.Ο.Φ. σε όλες τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας
- Καθιερωμένους **κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης** των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής, συμπεριλαμβανομένου του ανελκυστήρα.
- Εμφανή τοποθέτηση **μηχανημάτων απολύμανσης χεριών**.
- **Άμεση ανταπόκριση** σε έκτακτο καθαρισμό.
- **Τακτική εκπαίδευση** όλων των μελών της ομάδας μας και **καθημερινή θερμομέτρηση** τους κατά την προσέλευσή στο χώρο εργασίας. Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας.

Εφαρμόζουμε **κανόνες διαμονής** ώστε να εξασφαλίζεται η ευημερία κατά τη διαμονή σας:

- Διάθεση ειδικού **απολυμαντικού χεριών** σε όλες τις εισόδους, συστήνοντας την χρήση του κατά την είσοδο κι έξοδο.
- Σύσταση αποφυγής συνωστισμού κι εφαρμογή κατάλληλης σήμανσης τήρησης της **απόστασης δυο (2) μέτρων** σε οποιονδήποτε χώρο αναμονής του ξενοδοχείου (ρεσεψιόν, μπαρ, μπουφέ, κ.λπ.).
- **Check-out μέχρι τις 11.00** και **check-in από τις 15.00**. Η μεταβολή αυτή είναι υποχρεωτική και διασφαλίζει ότι, μεταξύ διαφορετικών διαμονών, πραγματοποιείται ενδελεχής καθαρισμός και απολύμανση των δωματίων με κορυφαία καθαριστικά και απολυμαντικά προϊόντα σε συνεργασία με την Diversey.
- **Ατομικά είδη** προσωπικής υγιεινής και ασφαλείας παρέχονται σε κάθε δωμάτιο κατά την άφιξη.
- Κατάργηση καθημερινού **καθαρισμού δωματίου** κατά τη διάρκεια της διαμονής παρά μόνο κατόπιν αιτήματος.
- **Μέγιστη χρήση των ανελκυστήρων** από δύο ενήλικες με σύσταση χρήσης μάσκας.
- Το σερβίρισμα στον **μπουφέ** πραγματοποιείται μόνο από το προσωπικό εστίασης, τηρουμένων των απαραίτητων αποστάσεων στο χώρο του εστιατορίου. Αυστηρές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την εφαρμογή των κανονισμών HACCP.
- Απαγόρευση **κατανάλωσης φαγητού**, εντός του ξενοδοχείου, που προέρχεται από εξωτερικές υπηρεσίες φαγητού.
- **Απαγόρευση εισόδου** σε μη διαμένοντες.
- Διατήρηση του μέγιστου συνολικού **αριθμού εισερχομένων εντός της πισίνας** (ένας λουόμενος ανά 5 m² επιφάνειας νερού). Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των περιοχών και της πισίνας έχει αυξηθεί με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου. Πραγματοποιείται τακτική μέτρηση και τήρηση αρχείων καταγραφής κατά τη διάρκεια λειτουργίας της.
- Λειτουργία του χώρου **αναψυχής για παιδιά** σε εξωτερικό χώρο.
- Τήρηση **αρχείου** των μελών προσωπικού και όλων των διαμενόντων (όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, e mail), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων. Καταγραφή και ενημέρωση του βιβλίου υπηρεσίας και συμβάντων.
- Ενημέρωση σχετικά με τον **Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)** ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.
- Διαθέσιμος συνεργαζόμενος **ιατρός 24/7**

Με βάση το υψηλότερο επίπεδο ατομικής και συλλογικής ευθύνης που μας διακρίνει, είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας παραμένουν ασφαλείς και έτοιμες να εξυπηρετήσουν τους επόμενους καλεσμένους μας!