

Αγαπητοί Πελάτες

Είναι επιθυμία μας και στόχος μας να σας προσφέρουμε μια άνετη και ευχάριστη διαμονή. Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας εφόσον χρειάζεστε βοήθεια.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό είναι για να σας προσφέρουν τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες. Η υποδείξεις σας και οι προτάσεις σας είναι καλοδεχούμενες.

Με εκτίμηση

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό του ξενοδοχείου

Απολεσθέντα

Για χαμένα ή ξεχασμένα αντικείμενα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για προσωπικά αντικείμενα τα οποία χάθηκαν ή ξεχάστηκαν στους χώρους του ξενοδοχείου.

Αφύπνιση

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Η υπηρεσία προσφέρεται 24 ώρες.

Διεύθυνση

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου είναι:

Dolphin Bay Family Beach Resort, Παραλία Γαλησσά, 84100, Σύρος, Κυκλάδες.

Email: info@dolphin-bay.gr

Τηλέφωνο: +30 22810 42924 Fax: +30 22810 42843

Ενοικίαση Αυτοκινήτου

Για να σας βοηθήσουμε να νοικιάσετε αυτοκίνητο παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Επικοινωνία

Επικοινωνία μεταξύ των δωματίων καλέστε τον αριθμό του δωματίου που επιθυμείτε.

Επισιτιστικά Τμήματα

- Εστιατόριο Ποσειδωνία

Το εστιατόριο μας Ποσειδωνία είναι ανοιχτό καθημερινά και σερβίρει μπουφέ πρωινού, γεύματος και δείπνου.

Πρωινό 07.45 – 11.00, Γεύμα 13.00 – 15.00 (περίοδο 23/06 – 16/09), Δείπνο 19.30 – 21.30

- Ταβέρνα ΚΑΒΟΣ

Βρίσκεται δίπλα στην παραλία με όμορφη θέα του κόλπου του Γαλησσά και σερβίρει μεσογειακή κουζίνα. Είναι ανοιχτά καθημερινά από 13.00 έως 23.30

- Pool Bar “Day and Night”

Βρίσκεται στο χώρο της πισίνας και σερβίρει καφέδες, αναψυκτικά, κοκτέιλ και σνακ ς. Είναι ανοιχτά καθημερινά από 10.00 έως 18.00.

- Bar Ερμούπολης

Βρίσκεται στο χώρο της υποδοχής του ξενοδοχείου. Είναι ανοιχτά καθημερινά από 17.00 έως 01.00

Ερωτηματολόγιο

Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιο σας και παραδώστε το στην υποδοχή. Τα σχόλια σας και οι υπόδειξή σας μας βοηθούν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Καθαριστήριο

Η υπηρεσία καθαριστηρίου είναι διαθέσιμη όλη την εβδομάδα. Σχετικό έντυπο θα βρείτε στο δωμάτιο σας.

Κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

Κατοικίδια Ζώα

Δεχόμαστε σκυλιά. Δεν θα πρέπει να μένουν μόνα τους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου και δεν επιτρέπεται να κυκλοφορούν στους χώρους του εστιατορίου και της πισίνας.

Μαξιλάρια

Διατίθενται διάφορες ποιότητες μαξιλαριών. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Νερό

Το νερό της βρύσης δεν είναι πόσιμο. Παρακαλούμε να καταναλώνετε μόνο εμφιαλωμένο νερό.

Ξαπλώστρες και Ομπρέλες (παραλία)

Η χρήση ξαπλώστρας και ομπρέλας στην παραλία δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του διαμονής και υπάρχει επιπλέον ημερήσια επιβάρυνση.

Ξαπλώστρες και Ομπρέλες (πισίνας)

Η χρήση ξαπλώστρας και ομπρέλας στην πισίνα είναι δωρεάν. Παρακαλούμε μην καταλαμβάνετε τις ξαπλώστρες τοποθετώντας τις πετσέτες σας επάνω σε αυτές.

Πάρκινγκ

Στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει δωρεάν μη φυλασσόμενο πάρκινγκ. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλειες.

Πετσέτες

Για την προστασία του περιβάλλοντος παρακαλούμε τοποθετήστε στην μπανιέρα τις χρησιμοποιημένες πετσέτες τις οποίες θέλετε να αντικαταστήσουμε με νέες. Για εξτρά καθαρές πετσέτες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Πισίνα

Η πισίνα είναι ανοιχτή καθημερινά από 10.30 έως 18.30. Τα παιδιά πρέπει να συνοδεύονται τουλάχιστον από έναν ενήλικα.

Πιστωτικές Κάρτες

Δεχόμαστε σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου Visa, Mastercard, Maestro, American Express.

Πρωινό

Το πρωινό σερβίρετε καθημερινά από 07.45 έως 11.00

Πρωινό πριν την προκαθορισμένη ώρα έναρξης σερβίρετε κατόπιν συνεννόησης

Ρεύμα

Το ρεύμα του ξενοδοχείου είναι 220/240 V. Αντάπτορες είναι διαθέσιμοι στην υποδοχή.

Στεγνωτήρας Μαλλιών

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει στεγνωτήρας μαλλιών για προσωπικής σας χρήση

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

Για πληρωμές προκαταβολών και εξοφλήσεων συνεργαζόμαστε με τις κάτωθι τράπεζες

Δικαιούχος Λογαριασμού: ΙΩΣΗΦ ΒΟΥΤΣΙΝΟΣ ΑΞΕ

Alpha Bank GR1801406260626002330004190

Eurobank GR7502603400000760200320446

Piraeus Bank GR3701727100005710018247947

National Bank GR6401102540000025447002012

Ταξί

Εάν επιθυμείτε να καλέσετε ταξί παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Τένις

Το ξενοδοχείο μας προσφέρει δωρεάν ένα εξωτερικό γήπεδο τένις με τεχνητό χορτάρι το οποίο λειτουργεί από το πρωί έως αργά το βράδυ με τεχνητό φωτισμό. Ερασιτεχνικός εξοπλισμός τένις διατίθενται δωρεάν από την υποδοχή του ξενοδοχείου. Για την χρήση του γηπέδου χρειάζεται κράτηση.

Τηλεόραση

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει τηλεόραση τύπου LED 32" με ελληνικά και δορυφορικά κανάλια.

Υπηρεσία Wi-Fi

Δωρεάν Wi-Fi διατίθενται δωρεάν σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.

Υπηρεσία Αποσκευών

Η υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών είναι διαθέσιμη 24 ώρες. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Μπορείτε να αφήσετε τις αποσκευές σας για λίγες ώρες στο χώρο της υποδοχής του ξενοδοχείου. Παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για χαμένα ή απολεσθέντα ή κατεστραμμένα αντικείμενα.

Υπηρεσία Δωματίου: Καλέστε 0

Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη από 12.00 έως 00.00

Σχετικό μενού και τιμές θα βρείτε στο δωμάτιο σας.

Υπηρεσία Καθαριότητας

Καθημερινή υπηρεσίας καθαριότητας και βραδινής καθαριότητας δωματίου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για πρόσθετη αλλαγή πετσετών ή αλλαγή τύπου μαξιλαριών.

Υποδοχή

Η υποδοχή λειτουργεί 24 ώρες. Παρακαλούμε καλέστε το 0.

Φαρμακείο

Για φαρμακείο παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Χρηματοκιβώτιο

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει χρηματοκιβώτιο για προσωπική σας χρήση. Βεβαιωθείτε ότι το έχετε κλειδώσει σωστά. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια προσωπικών αντικειμένων.

Ψυγείο

Το δωμάτιο σας διαθέτει μικρό ψυγείο για προσωπική σας χρήση.

Ώρα άφιξης και αναχώρησης

Η ώρα παραλαβής των δωματίων κατά την άφιξή σας είναι μετά της 14.30. Θα σας παρακαλούσαμε την ημέρα της αναχώρησής σας να παραδώσετε το δωμάτιο έως της 11.30. Υπάρχει η δυνατότητα για έγκαιρη προσέλευση και αργοπορημένης αναχώρησης κατόπιν συνεννόησης και εφόσον αυτό είναι δυνατόν.

Email

Hotel Email address: info@dolphin-bay.gr

Reception Email address: reception@dolphin-bay.gr

Extra Bed/ baby cot

Υπάρχει δυνατότητα προσθήκης κρεβατιού ή κούνιας κατόπιν συνεννόησης με την υποδοχή.